



Het traject:

- Na een bezoek in de praktijk ontvangt u een nota van Fa-med, als u een tandartsverzekering heeft ontvangt u alleen een rest-nota (de nota is al langs uw verzekering gegaan).
- Mocht de nota na ruim een maand niet betaald zijn, dan volgt er een tweede verzoek tot betaling, ook wel 'ingebrekestelling' genoemd.
- Is het notabedrag niet voldaan na dit tweede verzoek, dan meldt Famed dit aan de praktijk. De praktijkmedewerker zoekt uit of de nota naar het juiste adres is gegaan en of de verzekering gegevens kloppen. Dan neemt de medewerker contact met u doormiddel van een telefoontje, mail of brief. U wordt op de hoogte gebracht van de nota, de tijd die u nog heeft tot betaling en eventuele acties die u kunt ondernemen.
- Geeft u geen gehoor aan deze oproep tot betaling, dan stuurt Famed een aanmaning met daarop de in rekening gebrachte incassokosten (*15% van het notabedrag met een minimum van € 40,00 conform de wettelijke richtlijnen*).
- Als laatste versturen wij de aanmaning met incassokosten. Wanneer er geen volledige betaling wordt ontvangen (notabedrag en incassokosten) wordt het dossier overgedragen aan Credios Incasso (incassobureau). Dit geldt ook voor de dossiers waarvan wel de hoofdsom is betaald, maar niet de incassokosten. Zodra de nota bij het incassobureau terecht komt, kan Fam-ed hier niks meer aan veranderen.